

Số: 468/QĐ-CTHADS

Điện Biên, ngày 09 tháng 8 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008 (được sửa đổi, bổ sung năm 2014, năm 2022);

Căn cứ Quyết định số 2569/QĐ-BTP ngày 06/11/2009 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc thành lập Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 297/QĐ-CTHADS ngày 29/6/2021 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên về việc ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên;

Căn cứ Quyết định số 365/QĐ-CTHADS ngày 22/07/2021 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 2303/QĐ-BTP ngày 29/9/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực thi hành án dân sự (THADS) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp và Quyết định số 313/QĐ-BTP ngày 07/3/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi tắt là Mô hình khung) cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự (THADS);

Theo Kế hoạch số 288/KH-CTHADS ngày 31/01/2024 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên về việc nâng cao chất lượng trong việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 322/QĐ-CTHADS ngày 12/07/2022 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Cục và những người có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Chi cục THADS các huyện, thị xã, thành phố;
- Trang Thông tin điện tử THADS (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP. *bt*

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Đoàn Trọng Ngôn



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành theo Quyết định số 468/QĐ-CTHADS ngày 09/8/2024 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Điện Biên)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCS	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính			
9	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.VP.01	
10	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.01	
11	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.02	
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.03	
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.04	
14	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.VP.04	
Quy trình Quản lý Nội Bộ			
15	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.KT.01	
16	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.KT.02	
17	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án	QT.KT.03	
18	Quy trình rà soát, thẩm tra hồ sơ xong đưa vào lưu trữ	QT.KT.04	

19	Quy trình tổ chức các cuộc họp, hội nghị, hội thảo và ra thông báo kết luận	QT.VP	
20	Quy trình chi trả tiền mặt cho đương sự	QT.VP.05	
21	Quy trình Tiêu huỷ vật chứng	QT.VP.02	
22	Quy trình Sung công vật chứng, tài sản	QT.VP.03	
23	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	QT.TCCB.01	
24	Quy trình bổ nhiệm thư ký thi hành án	QT.TCCB.02	